

1. Généralités et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente («CGV») définissent les droits et obligations de la relation commerciale entre Kubezyk Paul – Av. du tirage 11 – 1009 Pully, (désignée ci-après «KUBWEB») et ses clients, et pour tous les contrats conclus entre les deux parties.

Le détail des différentes offres de service sont disponibles sur demande auprès de KUBWEB qui établit gratuitement un devis.

2. Garantie des conditions d'exploitation

La plate-forme de KUBWEB est accessible pour le grand public par le réseau Internet.

KUBWEB garantit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux comptes emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

3. Support Technique

Si le site a été développé par KUBWEB, le support technique apporte une aide au développement créé par KUBWEB, à la correction de bug, à la mise en place de scripts spécifiques et à la résolution de problème lié au développement. De plus les sources des développements créés par KUBWEB seront à la disposition du client. Si le client décide de modifier les sources qui lui sont mises à dispositions, KUBWEB ne sera plus responsable du bon fonctionnement des logiciels liés à ces sources. S'il modifie ses sources, Le client est tenu d'avertir KUBWEB afin de ne pas créer de conflit avec les sources KUBWEB et celles modifiées par le client.

Si le site a été modifié par une autre entité que KUBWEB, le support technique n'apporte aucune aide au développement du site Internet du Client ou à l'installation de ses scripts. Le support technique ne traitera que les problèmes directement en relation avec les prestations et outils fournis par KUBWEB et faisant partie du service.

KUBWEB propose des solutions sur mesure, il est donc possible au Client de demander des prestations supplémentaires ou des paramétrages spécifiques qui ne font pas partie du service, comme par exemple l'installation de module supplémentaire sur le site.

4. Nom de domaine

La redevance annuelle des noms de domaine est à la charge du Client.

Le client a la possibilité de commander son nom de domaine auprès de KUBWEB qui se chargera, pour le client, des démarches d'acquisition du nom de domaine.

Si le nom de domaine n'a pas été commandé auprès de KUBWEB, l'administration du nom de domaine est de la responsabilité du Client. Par administration, nous entendons, l'activation ou le transfert d'un nom de domaine, ainsi que son renouvellement et sa protection. Le Client a la possibilité de commander le transfert de son nom de domaine auprès de KUBWEB lors de sa commande. Le Client affirme être propriétaire du nom de domaine qu'il souhaite transférer ou bien être dûment mandaté par le propriétaire du nom de domaine.

KUBWEB mettra à la disposition du Client les informations nécessaires pour effectuer le transfert ainsi qu'une marche à suivre pour autoriser le transfert depuis le précédent prestataire. Il est de la responsabilité du Client d'effectuer les démarches nécessaires au transfert du nom de domaine. KUBWEB ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de transférer ce nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalide pas le contrat.

Le Client est informé que chaque extension est gérée par un organisme appelé « Registrar » ou « Registry » qui édicte des règles d'utilisation notamment quant à l'enregistrement, le transfert ou l'utilisation du nom à l'échéance. KUBWEB ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences du non-respect par le Client des règles de ces organismes.

5. Espace de stockage et bande passante

L'espace de stockage est défini dans l'offre de service. Est inclus dans le quota d'espace disque : l'espace web, les emails, les bases de données, les logs, les statistiques et les sauvegardes (backup).

La limite de la bande passante et du trafic sont définis dans l'offre ou le devis.

Si la bande passante et ou le trafic sont définis comme « illimitée(s) » dans le devis KUBWEB se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de proposer une nouvelles offres de solution adapté aux besoins du Client. Dans ce cas, le client pourra refuser et récupérer ses données pendant 30 jours.

KUBWEB se réserve le droit de refuser l'accès au service à tous client qui pourrait mettre en péril le service d'hébergement de KUBWEB

6. Facturation et condition de paiement

Les factures sont payables, dans la devise de facturation, au siège social de KUBWEB, au plus tard trente jours après la date de facturation.

En cas de retard de paiement d'une facture à l'échéance, KUBWEB peut alors, interrompre la fourniture de toutes les prestations de service, résilier le contrat sans préavis et sans dédommagement. Le client reste redevable de la totalité des frais supportés par KUBWEB d'un intérêt de retard d'un montant de 5% ainsi que des frais de rappel de CHF 30.- par rappel.

7. Durée et résiliation

La durée du contrat est illimitée. Une résiliation sans frais est possible lorsqu'il n'y a plus de durée minimale à respecter pour les services. Les résiliations doivent être effectuées par écrit, sauf si KUBWEB décide d'accepter une autre forme de résiliation à titre exceptionnel.

Dans la mesure où rien d'autre n'a été prévu par contrat, chacune des parties peut résilier par écrit une prestation de service en respectant un préavis de résiliation de 2 mois à fin du mois.

Les contrats de prestation de service sont conclus pour une durée minimale ferme d'une année (365 jours).

Si le client résilie un service pendant la durée minimale ou la durée de renouvellement ou si KUBWEB résilie prématurément pour des raisons figurant au chiffre 6, le client reste redevable des frais annuels jusqu'à l'échéance desdites durées minimales, sous réserve d'autres dispositions.

8. Responsabilité de KUBWEB

KUBWEB s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

KUBWEB assure l'accès au service 24/24h tous les jours de l'année et informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par email ou sur le site kubweb.ch, d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions. Toutefois le Client reconnaît que les fluctuations de la bande passante et les aléas des fournisseurs d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par KUBWEB, et extérieure à ses moyens techniques. KUBWEB ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le service du client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

KUBWEB ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de ses fournisseurs d'accès. KUBWEB ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le service du Client. KUBWEB ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du service par le Client.

En particulier la responsabilité de KUBWEB ne sera pas engagée si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à KUBWEB au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait de circonstance hors du contrôle raisonnable de KUBWEB en « Cas de Force Majeure », alors KUBWEB devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement.

Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas : de détérioration de l'application, de mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle, de faute, de négligence, d'omission ou de défaillance de sa part, de non-respect des conseils donnés, de divulgation ou d'utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client, de demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, de destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite, d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

Pour assurer ses prestations, KUBWEB peut faire appel à des tiers.

Les réparations dues par KUBWEB en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système, action d'un tiers contre le Client, etc.).

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de KUBWEB, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à KUBWEB pour la période considérée ou facturées au Client par KUBWEB ou au montant des sommes correspondant au prix de la

prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de KUBWEB a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

9. Responsabilités du Client

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact fonctionnelle et relevée régulièrement. Le Client pourra éditer ses coordonnées depuis la console d'administration.

KUBWEB effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire exclusif de cette adresse électronique. Le client s'engage à ne pas héberger des sites illégaux ou contraires à la ligne de conduite de KUBWEB et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de site. Il est strictement interdit au Client de participer directement ou indirectement à une activité illégale ou contraire à la ligne de conduite de KUBWEB, par le biais des services fournis par KUBWEB. Tout écart par rapport à ces règles entraînerait automatiquement et sans préavis la fermeture du compte du Client.

Sont notamment considérés comme activités illégales ou contraires à la ligne de conduite de KUBWEB : L'envoi de spam, le non-respect des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle, notamment sur les MP3, les vidéos et les logiciels, la pornographie, les propos racistes, xénophobes, ou incitant à la haine, les sectes, le piratage informatique, KUBWEB se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois Suisses ou internationales et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites. Le Client assure à KUBWEB qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des contenus qu'il fait héberger sur le service de KUBWEB. KUBWEB pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services offerts par le biais de KUBWEB, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, KUBWEB ne pouvant être recherchée, ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de KUBWEB. En outre, le client s'engage à intervenir sur demande de KUBWEB à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à KUBWEB de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre KUBWEB et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat. Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de KUBWEB dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité. Bien que KUBWEB effectue des sauvegardes des données, KUBWEB ne garantit pas l'intégrité des sauvegardes. Dans le but de fournir un service de bonne qualité, KUBWEB se réserve le droit de proposer sans préavis, un nouveau contrat, au site qui prendrait trop de ressources ou de bande passante sur le serveur et mettrait en péril le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé de KUBWEB. KUBWEB fera son possible pour aviser le Client utilisant trop de ressource sur le serveur avant de suspendre le site. Par contre, si le site du Client cause des problèmes aux autres clients ou utilise beaucoup trop de ressources, il pourra être stoppé sans préavis. Les connexions persistantes ne sont pas possibles sauf si explicitement spécifiées dans le contrat. Dans ce cas, Le client prend la responsabilité des problèmes éventuels liés à ce type de connexions. Le Client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur la plate-forme d'hébergement mutualisée de KUBWEB, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des client de la plate-forme. L'envoi de SPAM est totalement interdit. Le Client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des emails en grand nombre ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir. A ce titre KUBWEB se réserve le droit de mettre en place sur son service des outils logiciels empêchant ces pratiques, notamment des limites sur le nombre d'emails envoyés. En cas de non-respect de cet engagement ou en cas de plainte reçue par KUBWEB concernant un email envoyé à partir des installations de KUBWEB ou comportant des URL de sites hébergés

chez KUBWEB, le Client reconnaît que KUBWEB est en droit de limiter, de restreindre ou de suspendre l'envoi d'email par le service, voire de résilier définitivement le contrat en cas de récidive. L'utilisation de listes d'adresses email achetées ou téléchargées est interdite. Les emails envoyés depuis des scripts mal configurés présents sur le site web du Client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messageries depuis l'extérieur sera considérés comme spam et de la responsabilité du Client.

Le Client s'engage à mettre à jour les scripts lorsque ceux-ci présentent des failles de sécurité connues, ceci inclut notamment les logiciels installés sur le service comme des forums, CMS ou blogs. Les mises à jour des dites applications tiers sont aux frais du Client si elles ne sont pas comprise dans le contrat. KUBWEB se réserve le droit de suspendre le service, si celui-ci constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de KUBWEB, que ce soit suite à un piratage dudit service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour de logiciel ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. KUBWEB s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client. Le Client s'engage à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution. Le Client est tenu d'entretenir des relations courtoises avec KUBWEB, les collaborateurs de KUBWEB, les partenaires de KUBWEB ainsi qu'avec les autres clients de KUBWEB.

10. Confidentialité

Aucune donnée, et notamment adresse emails, fournies par le client lors de son inscription ou après ne sera divulguée, revendue ou partagée avec des sociétés tierces ou partenaires. Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec KUBWEB, tant ce dernier que le Client peut avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui sont potentiellement confidentiels et de valeur substantielle pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie. En conséquence, tant le Client que KUBWEB acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et KUBWEB confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.

En cas de résiliation du présent contrat, cette clause de confidentialité reste valide et toutes les informations ou éléments en possession de l'une ou l'autre des parties doivent être restitués à son propriétaire sans délai ou détruits.

11. Modifications

Les conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales imprimées. Les parties conviennent que KUBWEB peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales de vente. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse kubweb.ch ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications, sans pour autant pouvoir demander une quelconque indemnité.

Les modifications des prix ne peuvent intervenir qu'à l'échéance de la durée du service.

12. Publicité et promotion

KUBWEB pourra à l'occasion de publicité, manifestations, dans les colloques et publications spécialisées sur les marchés professionnels, se prévaloir des services fournis au Client ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou sa plaquette et/ou son site internet.

13. For et droit applicable

Le contrat est soumis au droit suisse.

Le for est Lausanne.